

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Yes Websolutions für den unternehmerischen Geschäftsverkehr

Präambel

Der Kunde ist Unternehmer (im Sinne von § 14 BGB) und benötigt zur Unterstützung, der digitalen Abbildung und Durchführung seiner Geschäftsprozesse, für den unternehmerischen Geschäftsverkehr Standardsoftware bzw. Softwareanwendungen und Speicherplatz zum Ablegen der erzeugten Anwendungsdaten.

Yes Websolutions bietet zu diesem Zweck die zeitweise Bereitstellung, Individualisierung und Nutzung entsprechender Softwareanwendungen als Webanwendungen auf seinen Rechnern (Webservern), sowie die Möglichkeit zur Ablage von Anwendungsdaten, die Verwaltung von Internet Domains und E-Mailkonten des Kunden durch Yes Websolutions gegen Entgelt an. Der Zugriff erfolgt über eine Telekommunikationsverbindung.

§ 1 Geltungsbereich, unternehmerischer Geschäftsverkehr

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend bezeichnet als „AGB“) von Yes Websolutions (nachfolgend „Yes Websolutions“), Grootstruhe 4 in 20537 Hamburg gelten für Leistungen der Yes Websolutions (zeitweise Bereitstellung von Standardsoftware, Unterstützung bei Programmierleistungen, Beratung und Schulungsleistungen) an Unternehmer im Sinne von § 14 BGB (nachfolgend „Kunde“).

1.2 Bei Standardsoftware handelt es sich um Softwareprogramme, welche die Anforderungen und Bedürfnisse einer Vielzahl von Kunden am Markt bedienen und nicht für einen einzelnen Kunden entwickelt wurden, einschließlich der zugehörigen Dokumentation.

1.3 Yes Websolutions bietet im Besonderen bei dem Handelssystem Yes-System, im Rahmen von vertraglich geregelten Entwicklungskooperationen mit dem Kunden, die allgemeine Weiterentwicklung des Yes-Systems für alle Kunden an. Zusätzlich können im Rahmen gesonderter Vereinbarungen individualisierte Weiterentwicklungen des Yes-Systems zusammen mit einem Kunden vereinbart werden.

1.4 Mit diesen AGB werden auch die Vertragsverhältnisse zu Kunden geregelt, die Software zur zeitweisen Nutzung auf eigener Hardware nutzen (beispielsweise einen lokalen Client für die Kasse des Yes-Systems).

1.5 Darüber hinaus werden diese AGB auch auf den Support- und Wartungsvertrag sowie auf einen Kooperationsvertrag (beispielsweise die Bereitstellung und Updates des Yes-Systems) der mit Yes Websolutions geschlossen wird, angewandt.

1.6 Die Vermietung von Web-Servern oder Web-Speicherplatz, die Verwaltung und Vermittlung und Registrierung von Internetadressen (sog. Sub- und Top-Level Domains) und E-Mailkonten werden ebenfalls durch diese AGB behandelt.

1.7 Unternehmensberatung und Schulungen, beispielsweise als Prozess-, Individual- und allgemeine IT-Schulungen.

§ 2 Vertragsschluss

2.1 Verträge kommen ausschließlich durch schriftliches Angebot und Annahme durch den Kunden (Brief, Fax, E-Mail) unter Geltung dieser AGB zustande. Im Falle von Angeboten durch Yes Websolutions an den Kunden sind diese für die Dauer von 30 Tagen verbindlich, sofern im Angebot nicht etwas anderes geregelt ist. Nimmt der Kunde das Angebot innerhalb der Bindungsfrist an (schriftlich: per Brief, Fax oder E-Mail), kommt der Vertrag unter Geltung dieser AGB zustande.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Yes Websolutions für den unternehmerischen Geschäftsverkehr

2.2 Haben die Parteien in einem Vertrag Sonderkonditionen vereinbart, gelten diese ausschließlich für diesen Vertrag und nicht für gleichzeitig laufende oder künftige Vertragsverhältnisse mit dem Kunden, es sei denn, dass ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist.

§ 3 Leistungen von Yes Websolutions

3.1 Produkte und Dienstleistungen im Speziellen:

- Zeitlich befristete Bereitstellung und Weiterentwicklung (geregelt durch gemeinsame Kooperationsverträge) der Standardsoftware Yes-System Handelssystem
- Zeitlich befristete Bereitstellung und Individualisierungen und / oder Erweiterungen von fremden Software Systemen (beispielsweise Wordpress Open Source CMS)
- Zeitlich befristeter Software- und Serverbetrieb auf Webservern (Web Hosting)
- Zeitlich befristete Verwaltung von Internet Domains und E-Mailkonten der Kunden
- Individualentwicklung von Software Systemen (Webseiten, mobile Apps)
- Beratung und Schulungen (Unternehmensberatung, Anwendungsentwicklung, Systemschulungen)

3.1.1 Das Yes-System Handelssystem wird auf eigenen Webservern zeitlich befristet von Yes Websolutions bereit gestellt. Diese Bereitstellung erfolgt ausschließlich im Rahmen von Kooperationsverträgen. Das System erhält regelmäßig Updates, welche Teil der Bereitstellung sind. Die Updates beinhalten auch Rückmeldungen der Kunden, welche im Rahmen der Weiterentwicklungskooperation erfolgen. Yes Websolutions wird darüber die Kunden in Form von News informieren. Dem Kunden wird ein Systemzugang zur Verfügung gestellt, mit dem dieser die Softwarelösung über eine Internetverbindung im Rahmen der Funktionsbeschreibung gemäß dem vom Kunden angenommenen Vertrag selbst verwalten kann. Dieser Zugang ist mit einem Login (Anmeldungenamen und Passwort) geschützt. Der Kunde kann sowohl das Login als auch das Passwort jederzeit ändern. Er verpflichtet sich, das Passwort streng geheim zu halten und Yes Websolutions unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt geworden ist und es auch sofort zu ändern.

3.1.2 Ziel der Kooperationsverträge ist, die gemeinsame Weiterentwicklung der Software im Allgemeinen für alle Kunden gleichermaßen sowie die Unterstützung des eigenen Kundengeschäfts mittels der Software Yes-System. Die Bereitstellung erstreckt sich auch auf Speicherplatz für die Speicherung von erzeugten Daten gegen Zahlung des vereinbarten Entgelts. Der bereitzustellende Umfang der Leistungen in Bezug auf Software und Speicherplatz ergibt sich aus dem angenommenen Auftrag des Kunden. Die Rechte an der Software liegen vollumfänglich ausschließlich bei Yes Websolutions.

3.1.3 Yes Websolutions bietet auch die Individualisierungen und / oder Erweiterungen von fremden Software Systemen (beispielsweise WordPress.com als Open Source CMS) an. Dieses allerdings nur im Rahmen dessen, was innerhalb des rechtlichen Rahmens des Software Rechteinhabers und der jeweiligen Lizenz gestattet ist. Hierbei ist der Betrieb, die Bereitstellung der Software sowohl auf eigenen Servern, als auch auf den Servern des Kunden möglich und regelt sich aus dem zugrunde liegenden Vertrag.

3.1.4 Yes Websolutions bietet zusätzlich die Bereitstellung (Web Hosting) von Software Systemen Dritter. Beispielsweise Microsoft Office 365, Hosted Exchange Server, welche in Kooperation mit dem Hosting Partner der Yes Websolutions angeboten werden. Diese Systeme sind im Funktionsumfang durch den Anbieter beschränkt. Yes Websolutions hat keinen Einfluss auf deren Funktionen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Yes Websolutions für den unternehmerischen Geschäftsverkehr

3.1.5 Soweit Gegenstand der Leistungen des jeweiligen Auftrages von Yes Websolutions die Bestellung und Verwaltung oder Pflege von Internetdomains ist, wird Yes Websolutions gegenüber der DENIC, der InterNIC oder einer anderen Organisation zur Domainvergabe lediglich als Vermittler tätig. Durch Verträge mit solchen Organisationen wird ausschließlich der Kunde berechtigt und verpflichtet. Der Kunde übergibt die Verwaltung vollumfänglich an Yes Websolutions. Yes Websolutions verwaltet ausschließlich Domains und Subdomains und die zu diesen gehörenden E-Mailadressen, welche den Servern von Yes Websolutions zugeordnet sind.

3.1.6 Yes Websolutions erstellt auf Kundenwunsch individuelle Software Systeme, beispielsweise Webseiten oder mobile Apps. Hierbei ist der Leistungsumfang sowie die Frage der Nutzung und auch eine mögliche Urheberrechtsüberlassung über einen Softwareentwicklungsvertrag geregelt.

3.1.7 Yes Websolutions unterstützt die Kunden durch IT- und System Schulungen in den Bereichen Yes System, WordPress.com, IT-Grundlagen. Darüber hinaus als Unternehmensberater bei der Prozessoptimierung und Weiterentwicklung des Unternehmens der Kunden.

3.2 Die auf den Servern von Yes Websolutions betriebenen Systeme werden durch regelmäßige Backups (täglich inkrementell und wöchentlich als Vollbackup) gesichert, um Datenverluste zu verhindern. Diese werden drei Tage für eine Wiederherstellung bereit gehalten. Im Falle eines Datenverlustes hat der Kunde (im eigenen Interesse) umgehend Yes Websolutions zu informieren. Sollte der Datenverlust nicht in der Verantwortung von Yes Websolutions liegen (höhere Gewalt, Eigenverschulden des Kunden oder durch Dritte etc.), hat der Kunde die Kosten für den Aufwand der Wiederherstellung zu übernehmen.

§ 4 Verfügbarkeit, Bereitstellung, Weiterentwicklung, Rechte und Pflichten von Yes Websolutions

4.1 Yes Websolutions sichert eine Erreichbarkeit des Webservers von 99% im Jahresmittel zu. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen die täglichen inkrementellen und wöchentlichen vollständigen Datensicherungen durchgeführt werden, in denen der Web- bzw. Datenbank- oder E-Mail-Server aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von Yes Websolutions liegen (höhere Gewalt, Eigenverschulden, Verschulden Dritter etc.) über das Internet nicht zu erreichen sind. Unter Erreichbarkeit versteht sich die technische Nutzbarkeit vom Yes-System Handelssystem (oder dem jeweiligen anderen System, je nach Vertrag) und der Anwendungsdaten am Übergabepunkt (Übergabepunkt = Routerausgang des Rechenzentrums des Hostingpartners von Yes Websolutions) zum Gebrauch durch den Kunden unter Verwendung der Zugriffssoftware (Internet Browser, wie beispielsweise Google Chrome, Firefox).

4.2 Sollten im Rahmen der allgemeinen Weiterentwicklung oder aus der gemeinsamen Entwicklungskooperation Fehler (Bugs) in den Systemen auftreten, werden diese umgehend von der Yes Websolutions behoben. Hierbei richtet sich die Dringlichkeit nach der Art des Fehlers, wobei ein dringender Fall ein umgehendes sofortiges Eingreifen von Yes Websolutions zur Folge hat (Beispiel dringend = Systemausfall).

4.3 Im Rahmen eines Weiterentwicklungsprojektes (beispielsweise des Yes-System Kooperationsvertrags) ist Yes Websolutions verpflichtet den Kunden zum Zwecke der Information über den jeweiligen Entwicklungsstand verhältnismäßig zu informieren. Dieses geschieht durch die Veröffentlichung der sog. Update News, welche i.d.R. über das Hilfesystem <https://yes-support.de> veröffentlicht werden. Unter Umständen können diese auch per E-Mail oder in einem geschützten Systembereich, der nur für die Kunden erreichbar ist, bereit gestellt werden.

4.4 Wird durch das jeweilige System (Installation, Betrieb) des Kunden der Betrieb anderer auf dem selben Server befindlicher Kundensysteme maßgeblich gestört (beispielsweise massiv erhöhter Traffic), ist Yes Websolutions berechtigt, das System aus dem aktiven Betrieb zu nehmen (und damit betreffenden Kundensystem offline zu stellen) um den Betrieb der anderen Systeme zu gewährleisten und gemeinsam mit dem betroffenen Kunden das Problem zu

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Yes Websolutions für den unternehmerischen Geschäftsverkehr

beseitigen (beispielsweise über einen Einzelservers, IP-Sperren auf DNS Attacken).

4.5 Sollte aufgrund von technischen bzw. sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von Yes Websolutions liegen (höhere Gewalt, Eigenverschulden des Kunden, durch Dritte, etc.) die Softwarelösung beschädigt werden, stellt Yes Websolutions das System technisch wieder her. Datenverluste und Ausfälle des Kunden stehen in solch einem Fall nicht in der Verantwortung von Yes Websolutions. Die Daten werden aus dem laufendem Backup soweit vorliegend wiederhergestellt.

4.6 Yes Websolutions bietet dem Kunden die technischen Voraussetzungen, um eigene Daten per Tabellenexport sowie als Downloads zu sichern. Sollte der Kunde Export-/Sicherungsfunktionen vermissen, hat er dieses im Rahmen der Weiterentwicklung Yes Websolutions im Detail mitzuteilen. Yes Websolutions wird den Funktionsumfang des Systems im Rahmen des für den Kunden notwendigen und technisch Möglichen im Verlauf der Weiterentwicklung in das System integrieren, ohne dass dadurch Kosten für den Kunden entstehen. Voraussetzung hierfür ist die exakte Spezifikation durch den Kunden, um welche Daten es sich handelt.

§ 5 Rechts- und Eigentumsvorbehalt

5.1 Die Rechte an Software die von Yes Websolutions entwickelt wird, im Speziellen bei dem Yes-System, liegen vollumfänglich ausschließlich bei Yes Websolutions. Dies gilt auch für die allgemeine Weiterentwicklung innerhalb der Kooperationsverträge und ebenso für individuell entwickelte Software, sofern es im Angebot und Vertrag nicht anders geregelt ist.

5.2 Yes Websolutions hat im Rahmen der Weiterentwicklung das Recht, den Funktionsumfang zu erweitern und / oder auch zu reduzieren, sofern dies nicht wesentlich für die Kernfunktion der Software ist. Einzelne Funktionen oder Aufgabenbereiche können somit auch jederzeit eingestellt werden. Ein Minderungs- oder Schadensersatzanspruch des Kunden oder ein Kündigungsrecht ergibt sich daraus generell nicht.

5.3 Die Arbeitsweise des Systems wird ausschließlich von Yes Websolutions definiert, ist aber geprägt durch die Kooperation mit allen Kunden. Dauer und Zeitpunkt der Umsetzung von Weiterentwicklungen und allgemeinen Updates werden ausschließlich durch Yes Websolutions bestimmt und bedürfen keiner weiteren Zustimmung durch Dritte und / oder Kunden.

5.4 Yes Websolutions behält sich vor, Präsentationen (beispielsweise in der Webseite, in Angeboten) von Inhalten jedweder Art, auch Drittpräsentationen zu widersprechen, wenn die eigenen Interessen hiervon berührt werden. Eine solche Interessenkollision besteht vor allem dann, wenn Konkurrenten präsentiert werden sollen. Die Haftung für die Drittpräsentation übernimmt in jedem Fall der Kunde.

5.5 Yes Websolutions ist grundsätzlich berechtigt, Programme auf dem Server zu installieren und Daten abzulegen, die zum Betrieb und der Weiterentwicklung des Systems für erforderlich gehalten werden. Dazu gehören insbesondere auch Analyseprogramme, um Fehlerquellen aufzuspüren.

§ 6 Leistungen, Rechte und Pflichten des Kunden

6.1 Der Kunde ist berechtigt, Unternehmen, Waren, Dienstleistungen, Texte, Bilder und Videos (digitale Inhalte) auf dem Webserver darzustellen bzw. durch Yes Websolutions darstellen zu lassen.

6.2 Der Kunde hat selbst dafür Sorge zu tragen, dass die dargestellten Inhalte keinerlei Gesetze und / oder Rechte Dritter verletzen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Yes Websolutions für den unternehmerischen Geschäftsverkehr

6.3 Der Kunde hat die freie Gestaltung seines Systemzugangs in Form des Logins (E-Mailadresse + Passwort) und ist ausschließlich dafür verantwortlich, keine Systemzugänge an unbefugte Dritte weiter zu geben.

6.4 Das Passwort ist im eigenen Interesse alphanumerisch mit Sonderzeichen und mit mindestens 8 Stellen zu versehen sowie in regelmäßigen Abständen neu zu vergeben.

6.5 Der Kunde ist selbst verpflichtet, nach eigenem Befinden Sicherheitskopien der eigenen Daten (beispielsweise Kundendaten, Artikeldaten, Inhalte ...) zu erstellen. Diese eigenen Sicherungsdaten sind im Interesse des Kunden nicht auf dem Server abzulegen.

6.6 Sollte eine Wiederherstellung der eigenen Daten aufgrund eines Anwendungsfehlers (beispielsweise ein Datenimport) des Kunden erforderlich sein, so sind die Kosten vom Kunden zu tragen.

6.7 Für die in § 3 bezeichneten Leistungen zahlt der Kunde die in dem jeweiligen, zugrunde liegenden Auftrag ausgewiesenen Preise zum Abrechnungszyklus im Voraus.

6.8 Die in den Rechnungen aufgeführten Bereitstellungsbeträge sind sofort nach Erhalt ohne Abzug zur Zahlung fällig. Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich auf elektronischem Weg per E-Mail.

6.9 Der Kunde verpflichtet sich, Yes Websolutions spätestens bei der Vertragsunterzeichnung eine Abbuchungsvollmacht (SEPA-Firmenlastschrift-Mandat), die von der Bank des Kunden unterschrieben wurde, für die Erhebung fälliger Entgelte zu erteilen.

6.10 Für den Fall, dass das vom Kunden hierzu benannte Konto keine ausreichende Deckung aufweist oder der Kunde aus anderen Gründen seine Zahlungsverpflichtung nicht rechtzeitig erfüllt, schuldet er die daraus entstandenen Kosten zzgl. vom Fälligkeitszeitpunkt an Zinsen in Höhe von 7% jährlich. Für jeden angefangenen Monat, in dem keine Einzugsermächtigung per Abbuchungsauftrag erteilt ist, steht Yes Websolutions für die Bearbeitung und Überwachung der Zahlungseingänge eine Aufwandsentschädigung von pauschal € 15,00 pro Monat zu. Ausgenommen davon sind individuelle vertragliche Absprachen mit dem Kunden.

6.11 Die Kontrolle von Automatismen (beispielsweise Cronjobs, Ebay Token), welche das Yes-System oder dessen Funktionalität (beispielsweise automatisches/geplantes Einstellen von Auktionen bei eBay) betreffen, liegt ausschließlich beim Kunden. Im Fall eines Ausfalls ist dies umgehend an Yes Websolutions zu melden.

6.12 Der Kunde stellt Yes Websolutions ausdrücklich von jeder Haftung betreffend den Funktionen des Yes-Systems, welche in Zusammenhang mit Dritten (beispielsweise Ebay, Amazon) stehen, frei. Der Kunde übernimmt jede Form der Überwachung und Haftung selbst.

6.13 System- und/oder Funktionsausfälle des eigenen Systems, Servers und/oder kooperierender Partner, wie beispielsweise eBay, Amazon, Paypal, ... – zum Teil oder auch im Ganzen (beispielsweise der Server selbst) – sind umgehend Yes Websolutions mitzuteilen.

6.14 Im Rahmen des Kooperationsvertrags stimmt der Kunde ausdrücklich der stetigen Weiterentwicklung des Yes-Systems im Allgemeinen und auch im Speziellen (im Auftrag des Kunden) zu, mit dem grundsätzlichen Ziel, diese Kooperation zum Vorteil aller Kunden voran zu bringen. Ebenso stimmt der Kunde der ständigen Weiterentwicklung und Umstrukturierung von bestehenden Funktionen und neuen Funktionen/Modulen zu. Auch derer, welche sich außerhalb des eigenen, genutzten/gemieteten Funktionsumfangs des jeweiligen Systems und somit auch eigenen bzw. selbst verwendeten Softwarelösungen als festen Bestandteil der Kooperation befinden.

6.15 Die sich möglicherweise aus der ständigen Weiterentwicklung ergebenden Umstände (beispielsweise Software seitige Fehlfunktionen) werden vom Kunden als Teil des gemeinsamen Projekts, der die Weiterentwicklung des

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Yes Websolutions für den unternehmerischen Geschäftsverkehr

Systems betreffende Kooperation, akzeptiert und umgehend gemeldet, um Yes Websolutions die sofortige Beseitigung des Fehlers zu ermöglichen. Der Kunde spricht die Yes Websolutions ausdrücklich von jeder Haftung diesbezüglich frei und meldet jede ungewöhnliche Vorgehensweise des Systems umgehend als seinen Anteil am Kooperationsprojekt.

6.16 Der Kunde berechtigt Yes Websolutions und dessen Vertreter jederzeit – im Rahmen der Systemwartung, Prüfung und Weiterentwicklung, sich in die jeweilige Softwarelösung einzuloggen (im System anzumelden) und auf alle die Situation erforderlichen Daten zuzugreifen, einzusehen und ebenso zum selbigen Zwecke Tests am System durchzuführen. Zum Schutze der Daten und zu diesem Zweck hat der Kunde von Yes Websolutions einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag gemäß den gesetzlichen Vorgaben (DSGVO) vorliegen, erhalten. Dieser regelt den Schutz der Daten des Kunden und Dritter.

6.17 Im Falle des Einsatzes von Fremdsoftware (nicht von Yes Websolutions entwickelte Software) hat der Kunde keinerlei Anspruch auf Support und auch keinerlei Haftungsanspruch an Yes Websolutions. Die Installation erfolgt auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden – der Kunde stellt Yes Websolutions in jedem Fall, im Innen- als auch im Außenverhältnis gegenüber Dritten, von jedweder Haftung frei.

6.18 Wenn das Kundensystem einen so hohen Leistungsanspruch (beispielsweise aus erheblichem Traffic, Datenbankauslastung, ...) fordert / produziert, stimmt der Kunde einem durch Yes Websolutions durchgeführten, umgehenden Umzug auf einen Einzelserver zu. Die damit verbundenen Kosten hat der Kunde zu tragen. zzgl. einmaliger Servereinrichtung und der monatlichen Servermiete für den monatlichen Betrieb des Einzelservers.

6.19 Die Hauptdomain der Webseite sowie deren E-Mail Konten sind in die Verwaltung von Yes Websolutions zu übergeben. Eine externe Verwaltung durch den Kunden selbst oder durch Dritte ist ausgeschlossen.

6.20 Sofern der Kunde seine Seiten und Inhalte (beispielsweise Texte, Bilder) selbst erstellt oder von Dritten erstellen lässt, ist er für den Inhalt seiner Seiten allein verantwortlich. Er stellt Yes Websolutions in jedem Fall im Innenverhältnis von etwaigen Ansprüchen Dritter, die auf inhaltlichen Mängeln oder Rechten Dritter des Angebots beruhen, frei.

6.21 Sollte der Kunde Fremdzugriffe auf seinem System feststellen, informiert er Yes Websolutions umgehend um geeignete Maßnahmen ergreifen, größeren Schaden abwenden und den Schutz Dritter sicher stellen zu können.

6.22 Der Kunde welcher ein Yes-System beauftragt, garantiert mit der Unterzeichnung des Auftrags, dass er Unternehmer ist und verpflichtet sich mit der Vertragszusendung und auch später bei Bedarf Yes Websolutions jederzeit den Nachweis seiner unternehmerischen Tätigkeit in Form der aktuellen Gewerbeanmeldung, dem Registerauszug der jeweiligen Kammer oder sonstigen amtlichen Dokumenten nachzuweisen und im Falle einer Änderung sofort darüber schriftlich zu informieren.

§ 7 Rechte Dritter, gesetzliche Bestimmungen

7.1 Der Kunde versichert ausdrücklich, dass die Bereitstellung und Veröffentlichung der Inhalte der von ihm eingestellten Webseiten weder gegen deutsches noch gegen sein hiervon gegebenenfalls abweichendes Heimatrecht, insbesondere Urheber-, Datenschutz- und Wettbewerbsrecht, verstößt.

7.2 Yes Websolutions behält sich vor, Seiten / Inhalte die inhaltlich bedenklich erscheinen, von einer Speicherung auf den eigenen Servern auszunehmen, den Kunden von einer etwa vorgenommenen Löschung oder Deaktivierung der Seiten unverzüglich – im voraus zu informieren. Das Gleiche gilt, wenn Yes Websolutions von dritter Seite aufgefordert wird, Inhalte auf seinen Webseiten zu ändern oder zu löschen, weil sie fremde Rechte verletzen, sofern der geltend gemachte Anspruch rechtlich geprüft und belegt werden konnte.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Yes Websolutions für den unternehmerischen Geschäftsverkehr

7.3 Yes Websolutions ist in solch einem Fall verpflichtet und berechtigt, die Webseiten, deren Speicherung auf dem Webserver Rechte Dritter verletzen könnten, in geeigneter Weise vom Zugriff durch Dritte auszunehmen. Den Kunden wird Yes Websolutions unverzüglich von einer solchen Maßnahme benachrichtigen. Eine Sicherung dieser Daten wird von Yes Websolutions im Rahmen des Möglichen (unmöglich wären beispielsweise gefährliche Computerprogramme, Viren) erstellt und für einen berechtigten Bedarf für eine Dauer von 36 Monaten gesichert.

7.4 Für den Fall, dass der Kunde den Nachweis erbringen kann, dass eine Verletzung von Rechten Dritter nicht zu befürchten ist, wird Yes Websolutions die betroffenen Webseiten Dritten wieder zugänglich machen bzw. wieder herstellen. Von Ersatzansprüchen Dritter, die auf unzulässigen Inhalten einer Webseite des Kunden beruhen, stellt der Kunde Yes Websolutions hiermit ausdrücklich frei. Die Kosten, die für Wiederherstellung der Daten durch Yes Websolutions entstehen, hat der Kunde zu tragen.

7.5 Sollte der Kunde von dritter Seite aufgefordert werden, eine Internetdomain aufzugeben, weil sie tatsächlich fremde Rechte verletzt, dieses auf dem Rechtswege erfolgreich belegt wurde, wird der Kunde Yes Websolutions hiervon unverzüglich unterrichten. Umgekehrt wird auch Yes Websolutions den Kunden informieren, wenn Yes Websolutions aufgefordert werden sollte, die Domain des Kunden abzugeben. Yes Websolutions ist in beiden Fällen berechtigt, im Namen des Kunden auf die Internetdomain zu verzichten. Von Ersatzansprüchen Dritter, die auf der unzulässigen Verwendung einer Internetdomain beruhen, stellt der Kunde Yes Websolutions hiermit ausdrücklich frei.

§ 8 Dauer des Vertrages, Kündigung, Fristen, Zahlungen

8.1 Die Vertragslaufzeit beträgt 12 Monate und hat eine Kündigungsfrist von drei Monaten vor dem Ende der Vertragslaufzeit. Ausgenommen davon, im jeweils geschlossenen Vertrag gibt es anders lautende Vereinbarungen, beispielsweise eine Kündigungsfrist von 6 Wochen zum Quartalsende. Voraussetzung hierfür ist der beidseitig unterschriebene Vertrag. Die Vertragskündigung muss schriftlich per Brief, Fax oder per E-Mail erfolgen. Einer Angabe von Gründen bedarf es für die fristgerechte Kündigung nicht. Alle vertraglichen Vereinbarungen müssen durch Yes Websolutions oder deren Vertreter durch Unterschrift bestätigt werden.

8.2 Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt davon unberührt. Als wichtiger Grund für die Kündigung des Vertrages durch Yes Websolutions gilt insbesondere:

- ein Verstoß des Kunden gegen gesetzliche Verbote, insbesondere die Verletzung urheberrechtlicher, wettbewerbsrechtlicher, namensrechtlicher oder datenschutzrechtlicher Bestimmungen
- Veröffentlichung von nationalsozialistischen, rassistischen, radikalen oder in anderer Form illegalen Inhalten durch den Kunden welche die Rechte anderer Menschen verletzen
- die Fortsetzung sonstiger Vertragsverstöße nach erfolgter schriftlicher Abmahnung durch Yes Websolutions
- eine grundlegende Änderung des rechtlichen oder technischen Standards im Internet (beispielsweise Hostingbedingungen), und auf Online-Marktplätzen (beispielsweise Ebay, Amazon, ...) und/oder weiteren Kooperationen (beispielsweise Schnittstellen zu Logistik Dienstleistern, Zahlungsabwicklern, ...), wenn es durch diese für Yes Websolutions unzumutbar wird, ihre Leistungen ganz oder teilweise weiter zu erbringen.

8.3 Gerät ein Kunde in Zahlungsverzug, steht es der YES Websolutions frei, den Server / das System, die zur Verfügung gestellte Softwarelösung des Kunden nach erfolgter Mahnung ohne zusätzliche Fristsetzung und weitere Ankündigung für den Zugang einzuschränken und / oder ganz zu sperren. Selbiges gilt für das System im Ganzen. Für die Bearbeitung des Zahlungsverzuges und ggf. die Entsperrung eines Servers, der Freischaltung der Softwarelösung berechnet die YES Websolutions eine Aufwandspauschale in Höhe von min € 99,- zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

8.4 Vertragliche Optionen (Erweiterungen) sowie spezielle Module (beispielsweise für den Buchhandel, Vergleichsplattformen, ...), zusätzliche Admin-User, Ebay-Seller-Accounts und auch Tarifwechsel haben eine Kündigungsfrist von 1 Monat zum Monatsende, sofern nicht anders lautend (in Verträgen, Angeboten und / oder Preislisten).

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Yes Websolutions für den unternehmerischen Geschäftsverkehr

8.5 Speziell für den Kunden angemietete Server haben eine Kündigungsfrist von 6 Wochen zum Quartalsende.

8.6 Bei Vorauszahlungen der monatlichen Leistungen beträgt die Mindestvertragslaufzeit die der Vorauszahlung. Bei einer Vorauszahlung von beispielsweise 1 Jahr, beträgt die Vertragslaufzeit ebenfalls mindestens 1 Jahr.

8.7 Yes Websolutions behält sich das Recht vor, das Web Hosting für Software von Drittanbietern (beispielsweise MS Office 360, Hosted Exchange Server) mit einer Kündigungsfrist von 4 Wochen zu kündigen.

§ 9 Datenschutz, Datensicherheit

9.1 Der Kunde und Yes Websolutions werden die jeweils anwendbaren, insbesondere die in Deutschland und der EU gültigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen beachten und die im Zusammenhang mit der jeweiligen Beauftragung eingesetzten Beschäftigten auf das Datengeheimnis gemäß der DSGVO verpflichtet, soweit diese nicht bereits allgemein entsprechend verpflichtet sind.

9.2 Der Kunde stimmt zu, dass persönliche Daten (Bestandsdaten) und andere Informationen, die sein Nutzungsverhalten (Verbindungsdaten) betreffen (beispielsweise Zeitpunkt, Anzahl und Dauer der Verbindungen, Zugangskennwörter, Up- und Downloads), von Yes Websolutions während der Dauer des Vertragsverhältnisses gespeichert werden, soweit dies zur Erfüllung des Vertragszwecks, insbesondere für Abrechnungszwecke und zu administrativen Zwecken oder rechtlichen Anforderungen entsprechend erforderlich ist. Zur Speicherung der Daten erklärt der Kunde mit Vertragsunterzeichnung sein Einverständnis.

9.2.1 Dem Kunden liegt zum Vertragsabschluss zusätzlich zu diesen AGB ein Auftragsdatenverarbeitungsvertrag vor.

9.3 Yes Websolutions verpflichtet sich, dem Kunden auf Verlangen jederzeit über den gespeicherten Datenbestand gemäß den gesetzlichen Vorgaben (DSGVO und weitere Gesetze), der individuellen Daten des Kunden (ausgeschlossen sind Systemdaten der jeweiligen Yes-System Systemlösung), soweit dies den Kunden betrifft, vollständig Auskunft zu erteilen. Yes Websolutions wird weder diese Daten noch den Inhalt privater Nachrichten des Kunden ohne dessen Einverständnis und vorheriger Absprache an Dritte weiterleiten. Dies gilt nur insoweit nicht, wie Yes Websolutions gesetzlich verpflichtet ist, Dritten, insbesondere staatlichen Stellen, solche Daten zu offenbaren oder soweit international anerkannte technische Normen dies vorsehen und der Kunde dem nicht widerspricht.

9.4 Yes Websolutions weist den Kunden hiermit ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen wie dem Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht umfassend gewährleistet werden kann.

9.5 Der Kunde weiß, dass Yes Websolutions das auf dem Webserver gespeicherte Seitenangebot und unter Umständen auch weitere dort abgelegte Daten des Kunden aus technischer Sicht jederzeit einsehen kann. Dieses geschieht ausschließlich für die Erfüllung des Vertrags.

9.6 Darüber hinaus ist dem Kunden bekannt, dass unter Umständen auch andere Teilnehmer im Internet technisch in der Lage sein könnten, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen und den Nachrichtenverkehr zu kontrollieren.

9.7 Yes Websolutions sorgt durch regelmäßige und aktuelle Updates sowie sicherheitstechnische Strukturen (beispielsweise Verschlüsselungen) der eigenen Systeme und sämtlicher eingesetzter Systemstrukturen (php, MySql und weitere) für den größtmöglichen Schutz vor Fremdzugriffen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Yes Websolutions für den unternehmerischen Geschäftsverkehr

9.8 Für die vom Kunden ins Internet übermittelten Daten trägt der Kunde selbst Sorge und sollte entsprechende Sicherheitsmaßnahmen treffen - beispielsweise Internet Security auf allen Endgeräten, min. 8 stellige alphanumerische Passwörter, regelmäßiges Ändern dieser Passworte, Unterrichtung der Mitarbeiter. Der Kunde ist verpflichtet, durch Einsatz einer stets auf aktuellem Stand befindlichen Anti-Viren-Software und durch sein eigenes Verhalten dafür Sorge zu tragen, dass die Standardsoftware nicht durch Viren oder ähnliche schädliche Einwirkungen zerstört oder in ihren Funktionen und Funktionalitäten, ihrer Lauffähigkeit etc. in irgendeiner Weise beeinträchtigt wird.

9.9 Der Kunde hat alle technischen und organisatorischen Maßnahmen selbst zu treffen, die erforderlich sind, um den Datenschutz und die Datensicherheit gemäß der DSGVO zu gewährleisten.

9.10 Die vom Kunden in der Software erfassten Daten (beispielsweise Kunden, Artikel, Auftragsdaten, ...) sind sein Eigentum. Im Fall der Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen dem Kunden und Yes Websolutions steht ihm eine Datensicherung dieser Daten (Inhalte) zu. Der Umfang und der mit der Erstellung verbundene Aufwand und somit die anfallenden Kosten, werden individuell ermittelt und sind vom Kunden zu tragen und schriftlich per Email, Fax oder Brief zu beantragen. Sollte dem Kunden die Möglichkeit fehlen, bestimmte Daten selbst zu sichern, übernimmt Yes Websolutions die damit verbundenen Kosten für die Entwicklung dieser Funktionalität und stellt die notwendigen Funktionen somit kostenlos im Rahmen des regelmäßigen Updates bereit. Voraussetzung ist die genaue Information durch den Kunden an Yes Websolutions zur Sachlage.

§ 10 Rechte und Haftung, Haftungsbeschränkung von Yes Websolutions

10.1 Für alle vertraglichen und gesetzlichen, auch deliktischen, Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche des Kunden gegen Yes Websolutions für Pflichtverletzungen der Yes Websolutions, eines ihrer gesetzlichen Vertreter oder eines ihrer Erfüllungsgehilfen gelten folgende Regelungen:

10.2 Bei fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist die Haftung auf den Ersatz des bei Vertragsschluss vorhersehbaren, typischerweise entstehenden Durchschnittsschaden beschränkt. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, die der Vertrag der Yes Websolutions nach seinem Inhalt zur Erreichung des Vertragszwecks auferlegt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

10.2.1 Im Übrigen gilt Folgendes: Die Haftung bei fahrlässiger Pflichtverletzung ist auf den jeweiligen Auftragswert und soweit der Schaden die Standardsoftware betrifft, auf das Dreifache der monatlichen Vergütung beschränkt. Bei Verlust von Daten haftet Yes Websolutions nur für denjenigen Aufwand, der bei ordnungsgemäßer und regelmäßiger Datensicherung durch den Kunden für die Wiederherstellung der Daten erforderlich gewesen wäre.

10.3 Die in Ziffer 10.2 und 10.2.1 aufgeführten Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Ansprüche wegen Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit, bei Arglist, bei der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, soweit das Produkthaftungsgesetz zur Anwendung kommt sowie bei einem Garantieverprechen, soweit bzgl. Letzterem in der Garantieerklärung nichts anderes geregelt ist.

10.4 Die verschuldensunabhängige Haftung der Yes Websolutions auf Schadensersatz (§ 536 a BGB) für bei Vertragsschluss vorhandene Mängel wird ausgeschlossen.

10.5 Ansprüche nach Ziffer 10 verjähren nach einem Jahr ab Kenntnis, spätestens jedoch 2 Jahre nach vollständiger Leistungserbringung oder vorzeitiger Vertragsbeendigung.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Yes Websolutions für den unternehmerischen Geschäftsverkehr

10.6 Yes Websolutions sichert zu, den zum Vertragsabschluss ausgelieferten Funktionsumfang samt Erweiterungen, welche während der Vertragslaufzeit hinzugekommen sind, im Rahmen des Möglichen* zu erhalten, sofern dies nicht durch andere Weiterentwicklungen des Systems im allgemeinen und auch im Speziellen unmöglich geworden ist oder mit einem unverhältnismäßigen Aufwand für die Yes Websolutions verbunden ist.

* (Beispiel: Unmöglich ist es, wenn ein Dritter seine Leistungen einstellt. Dann ist Yes Websolutions der Funktionserhalt nicht möglich. In solchen Fällen wird eine möglichst nahe Lösung umgesetzt, die die vorherige Funktionalität bestmöglich ersetzt.)

10.7 Sollten Änderungen Dritter (beispielsweise durch eBay, Amazon oder andere Fremdunternehmen) die Funktionsweise des Systems einschränken, wird Yes Websolutions, sofern dies möglich ist (unmöglich wäre beispielsweise eine Lösung, wenn der Schnittstellen Zugang eines Dritten verwehrt wird für die Zukunft für einzelne Kunden oder für Yes Websolutions insgesamt), die notwendigen Anpassungen in Form von Updates schnellstmöglich vornehmen, um den vollständigen Systembetrieb wiederherzustellen.

10.8 Für Ausfälle welche dem Kunden durch Änderungen Dritter entstehen (beispielsweise Einstellung eines Schnittstellen Zugangs), stellt der Kunde Yes Websolutions von jeder Haftung frei.

10.9 Yes Websolutions behält sich das Recht vor, die Kundensysteme jederzeit um Funktionalität zu erweitern und/oder zu beschränken – sofern dies im Rahmen der Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung des Systems erforderlich ist. Diese Änderungen bedürfen nicht der Zustimmung des Kunden. Sich daraus ergebende Nachteile (beispielsweise Fehlverhalten der Software, Reduktion im Funktionsumfang) stellen keinen Haftungsanspruch für den Kunden dar. Sie sind vom betroffenen Kunden umgehend zu melden, um Yes Websolutions die Möglichkeit zu geben, schnell eine akzeptable Lösung entwickeln zu können.

10.10 Für den Kunden ergeben sich aus diesen Korrekturen (beispielsweise fehlerhafte Arbeitsweise des Systems nach einem Update und umgehende Korrektur durch Yes Websolutions) durch von Yes Websolutions initiierten Änderungen keine zusätzlichen Kosten.

10.11 Sollten Änderungen zur Aufrechterhaltung der Systeme notwendig sein und sich daraus Ausfälle ergeben, so ist Yes Websolutions von der Haftung durch den Kunden und / oder Dritte ausdrücklich ausgeschlossen und dazu im Speziellen mit allen Konsequenzen durch den Kunden autorisiert.

§ 11 Freistellung

11.1 Der Kunde verpflichtet sich, Yes Websolutions im Innenverhältnis von allen etwaigen Ansprüchen Dritter frei zu stellen, die auf rechtswidrigen Handlungen des Kunden oder inhaltlichen Fehlern der von diesem zur Verfügung gestellten Informationen beruhen. Dies gilt insbesondere für Urheber-, Datenschutz- und Wettbewerbsrechtsverletzungen. Da es sich bei den Softwaresystemen im Speziellen um Kooperationsprojekte handelt, die ständig weiter entwickelt werden (auf Kundenwunsch und / oder im Allgemeinen) stellt der Kunde Yes Websolutions von Schadensersatzansprüchen, welche direkt oder indirekt durch mögliche Systemfehler entstehen, grundsätzlich frei.

§ 12 Urheberrechte

12.1 Soweit Yes Websolutions für den Kunden oder im Auftrag des Kunden und / oder für Dritte Webpräsentationen, Softwarelösungen gestaltet bzw. entwickelt überträgt die Yes Websolutions dem Kunden ein nicht ausschließliches Recht zur Nutzung der erstellten Seiten im Internet für die Dauer des Vertragsverhältnisses. Urheberrechte sind davon unberührt. Das Urheberrecht verbleibt bei Yes Websolutions bei allen gestalteten Designs, Systemen, Seiten, Texten,

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Yes Websolutions für den unternehmerischen Geschäftsverkehr

Dokumenten, sämtlich erstellten Inhalten – in jeder Darstellungsform.

§ 13 Preisänderungen

13.1 Yes Websolutions ist berechtigt, die Preise nach schriftlicher Vorankündigung mit einer Frist von 4 Wochen zu verändern. Die Preisänderung nimmt keinen Einfluss auf die jeweils vereinbarten Vertragslaufzeiten und Restlaufzeiten. Der Kunde erhält das Recht zur sofortigen Kündigung, welches er innerhalb von 4 Wochen, vor Eintreten der Preiserhöhung schriftlich per Fax, Brief oder E-Mail geltend machen muss.

§ 14 Änderung der AGB im laufenden Vertragsverhältnis

14.1 Yes Websolutions behält sich vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit unter Wahrung einer angemessenen Ankündigungsfrist von mindestens zwei Wochen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern.

14.2 Die Ankündigung erfolgt schriftlich per E-Mail, Brief oder Fax an alle Kunden, sowie folgend durch Veröffentlichung der geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter Angabe des Zeitpunkts des Inkrafttretens im Internet auf der Website von Yes Websolutions. Widerspricht der Kunde nicht innerhalb von zwei Wochen nach Veröffentlichung, gelten die abgeänderten Geschäftsbedingungen als angenommen. In der Ankündigung der Änderung wird gesondert auf die Bedeutung der Zweiwochenfrist hingewiesen.

14.3 Ein fristgemäßer Widerspruch des Kunden gegen die geänderten Geschäftsbedingungen beeinträchtigt das Recht von Yes Websolutions, den mit dem Kunden bestehenden Vertrag zum nächstmöglichen Zeitpunkt zu kündigen, nicht.

§ 15 Preise / Volumen und Abrechnung

15.1 Die Gebühren für eine Einrichtung (Server und Systeme) und die monatlichen Mietzahlungen (Server und Systeme) ergeben sich aus der aktuellen Preisliste (diese ist zu erfragen und aktuell über den Links öffentlich einsehbar <https://yes-system.de/preisliste/>) und/oder dem jeweiligen Vertrag. Sollte es sich bei dem vom Kunden ausgewählten Tarif um einen Volumen abhängigen Tarif handeln (Auftrags-Umsatz-Volumen), so kommt zu der monatlichen Mietzahlung ein umsatzabhängiger Anteil hinzu. Dieser wird, sofern er nicht laut Preisliste und/oder im individuellen Vertrag anders definiert ist, mit 2% des Auftragsvolumens berechnet. Sollte der Anteil an stornierten Aufträgen über 10% des Auftrags-Umsatz-Volumens liegen werden die darüber hinausgehenden Umsätze bei der Berechnung ebenfalls berücksichtigt. Ausgenommen sind Auftragsstornos, welche sich aus der Zusammenfassung von mehreren Aufträgen zu einem neuen Auftrag ergeben können. Selbiges gilt bei Rückerstattungen an Kunden. Das Auftragsvolumen ergibt sich aus allen Aufträgen, zu denen im System Leistungen erbracht wurden, unabhängig von Ihrem Auftragsstatus. Mögliche Stichtage für die Abrechnung, je nach Vertragsschluss, sind die Mitte oder das Ende des laufenden Monats. Die Abrechnung von zusätzlichen Dienstleistungen und möglichen Verrechnungen erfolgt unabhängig von der monatlichen Mietzahlung, wird aber i.d.R. mit der selben Rechnung abgerechnet.

§ 16 Zahlungsverzug / Fristen / Schadensersatz bei fristloser Kündigung

16.1 Befindet sich der Kunde im Zahlungsverzug, werden pro Mahnung Gebühren in Höhe von 15,00 Euro, zzgl. möglicher Kosten Dritter (beispielsweise fehlgeschlagene Abbuchung zu je 10,00 Euro) erhoben. Spätestens bei einem Zahlungsverzug von 5 Tagen kann dem Kunden der Zugang zum System gesperrt werden. Nach 14 Tagen Zahlungsverzug kann das System deaktiviert und abgeschaltet werden. Nach fruchtloser Zahlungsaufforderung, frühestens vier Wochen nach Eintritt des Zahlungsverzugs, kann Yes Websolutions die fristlose Kündigung des Vertragsverhältnisses erklären. Nach erfolgter fristloser Kündigung ist Yes Websolutions dazu berechtigt, Schadensersatz in Höhe von 100% der vertraglich vereinbarten Nutzungsentgelte zzgl. weiterer entstandener (eigene und durch Dritte geltend gemachte) Kosten für die restliche Vertragslaufzeit gegenüber dem Kunden geltend zu machen. Die Geltendmachung von weiterreichenden Schäden bleibt Yes Websolutions möglich.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Yes Websolutions für den unternehmerischen Geschäftsverkehr

§ 17 Dritte/Subunternehmer

17.1 Yes Websolutions kann Unteraufträge an Dritte als Subunternehmer vergeben gemäß des vorliegenden Auftragsdatenverarbeitungsvertrags.

§ 18 Allgemeine Schlussbestimmungen

18.1 Die Vereinbarung zwischen Yes Websolutions und dem Kunden unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland mit Ausnahme der Kollisionsnormen und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

18.2 Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen dem Kunden und Yes Websolutions 20537 Hamburg. Das Gleiche gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat und diese Gerichtsstandsvereinbarung von uns schriftlich bestätigt wird.

18.3 Yes Websolutions ist berechtigt, sich zur Erfüllung der Vertragspflichten der Hilfe Dritter zu bedienen. Die Verantwortung von Yes Websolutions nach dieser Vereinbarung bleibt unberührt und wird durch den Auftragsdatenverarbeitungsvertrag geregelt.

18.4 Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages gelten nur dann, wenn sie schriftlich vereinbart wurden. Das gilt auch für eine Änderung dieser Schriftformklausel.

18.5 Alle Erklärungen von Yes Websolutions können auf elektronischem Weg an den Kunden gerichtet werden. Dies gilt auch für Abrechnungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses.

18.6 Der Kunde kann mit Forderungen gegenüber Yes Websolutions nur aufrechnen, wenn sie anerkannt oder rechtskräftig festgestellt oder durch Yes Websolutions bestätigt frei gegeben worden sind.

18.7 Yes Websolutions ist berechtigt in allen Onlineangeboten des Kunden, direkt auf sich, die eigene Webpräsenz, seine Produkte und Dienstleistungen zu verweisen - durch jedwede Form der Darstellung (beispielsweise Grafik) und des Verweizens (beispielsweise Link). Ausgenommen sind Präsentationen auf Marktplätzen auf denen dieses generell verboten ist (beispielsweise bei eBay direkt in den Angeboten ist der Verweis nicht direkt, aber indirekt und per Grafik möglich, bei Amazon vollständig ausgeschlossen).

18.8 Des Weiteren ist Yes Websolutions beispielsweise berechtigt zu einem direkten Verweisen auf die eigenen Kunden als Referenzen und die mit diesen in Verbindung stehenden, den gemeinsamen Projekten und Zielen angehörenden Kooperationspartnern, auf den eigenen Webseiten und weiteren Präsenzen im Internet.

18.9 Das Yes-System ist eine Webapplikation und läuft somit auf Webservern. Daher wird für die Nutzung der Funktionalität ein Zugang zum Internet und eine Zugriffssoftware (ein aktueller Internet Browser) benötigt, die nicht von Yes Websolutions bereit gestellt wird.

Yes Websolutions (Inhaber Burak Agri), Grootruhe 4, 20537 Hamburg, Germany

Stand 20.01.2020